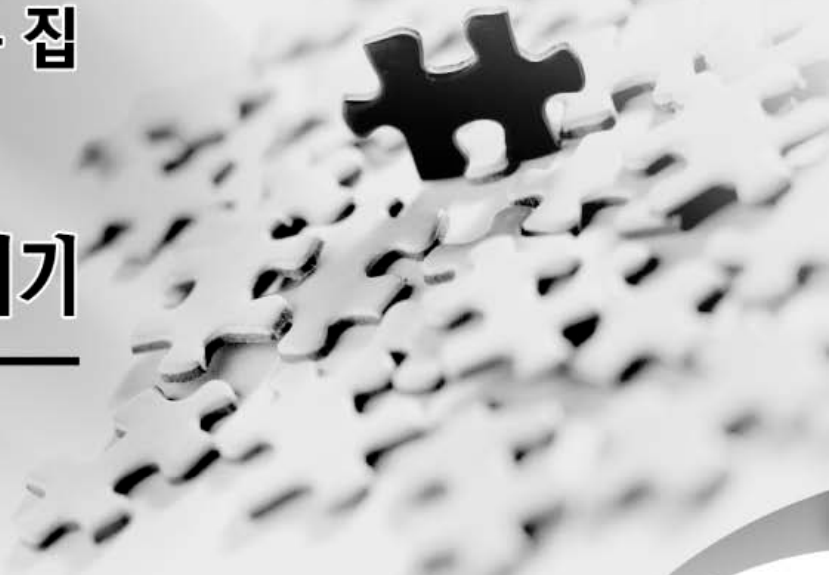


*Special Edition* 특 집

# 산업공학에서 바라본 도요타 위기



*Special Edition 1* >>> 13

도요타 리콜사태의 전반적인 현황

김 성 범 고려대학교 산업경영공학과 교수

*Special Edition 2* >>> 18

도요타 리콜사태와 시사점

류 제 현 현대자동차 연구개발총괄본부 연구원

*Special Edition 3* >>> 22

リーンマネジメントの意義と顧客満足への貢献

린 경영의 의의와 고객만족에의 공헌

片山 博 早稲田大學 / 번역 황 래 국 와세다대학

*Special Edition 4* >>> 28

도요타 자동차 리콜사태와 산업공학적 교훈

장 중 순 아주대학교 산업정보시스템공학부 교수